



LEKARNIŠKA
ZBORNICA
SLOVENIJE

SLOVENE
CHAMBER
OF PHARMACY

KODEKS LEKARNIŠKE DEONTOLOGIJE

Na podlagi določil 4. točke 2. odstavka 96. člena in 1. odstavka 98. člena Zakona o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016 in 77/2017) je skupščina Lekarniške zbornice Slovenije na seji dne 19. 6. 2019 sprejela

KODEKS LEKARNIŠKE DEONTOLOGIJE

1. UVODNE DOLOČBE

1. člen

Kodeks lekarniške deontologije (v nadaljevanju: Kodeks) je nabor deontoloških in etičnih načel in pravil, ki jih morajo farmacevtski strokovni delavci spoštovati pri opravljanju lekarniške dejavnosti, stikih s pacienti, poklicnimi kolegi, drugimi zdravstvenimi delavci in v javnosti.

2. člen

Kodeks upošteva tradicijo, sodobne smernice lekarniškega poklica in dejavnosti, splošna etična načela in družbene norme ter veljavne predpise.

3. člen

Farmacevtski strokovni delavci so magistri farmacije, magistri farmacije specialisti (v nadaljevanju: magistri farmacije) in farmacevtski tehniki. Za potrebe tega Kodeksa se med farmacevtske strokovne delavce uvrščajo tudi inženirji farmacije z višjo strokovno izobrazbo.

V Kodeksu uporabljeni izrazi farmacevtski strokovni delavec, magister farmacije, magister farmacije specialist, inženir farmacije, farmacevtski tehnik in drugi izrazi, zapisani v moški spolni slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za moške in ženske.

4. člen

Kodeks zavezuje vse farmacevtske strokovne delavce v lekarniški dejavnosti. Kodeks pri svojem delu upoštevajo tudi drugi delavci, ki delajo v lekarniški dejavnosti.

Izvajalec lekarniške dejavnosti seznanjeni farmacevtske strokovne delavce, ki pri njem opravljajo farmacevtsko strokovno delo, z vsebino tega Kodeksa. Farmacevtski strokovni delavci sprejmejo določila tega Kodeksa z izjavo, ki je v prilogi.

5. člen

O kršitvah Kodeksa lekarniške deontologije odločajo disciplinski organi Lekarniške zbornice Slovenije skladno z Zakonom o lekarniški dejavnosti in Statutom Lekarniške zbornice Slovenije.

2. SKRB ZA PACIENTA IN ODGOVORNOST DO DRUŽBE

6. člen

Za farmacevtskega strokovnega delavca je temeljno vodilo skrb za zdravje pacienta in javno zdravje. Svoje delo opravlja strokovno, vestno, natančno, odgovorno, pošteno in s spoštovanjem človeka in njegovega življenja.

Farmacevtski strokovni delavec odkloni ravnanje, ki bi bilo strokovno oporečno ali škodljivo za posameznika, družbo ali okolje.

7. člen

Farmacevtski strokovni delavec je nepristranski in ne razlikuje ljudi na podlagi spola, rase, genetskih dejavnikov, življenjskega sloga, spolne usmerjenosti, vere, nacionalnosti, politične pripadnosti, socialnega položaja, kulturnih razlik, prepričanja ali vrednot. Kot zdravstveni delavec posreduje svoje strokovno znanje vsakemu pacientu.

8. člen

Farmacevtski strokovni delavec je do pacienta, njegove družine in bližnjih spoštljiv, razumevajoč in sočuten.

Farmacevtski strokovni delavec si prizadeva pridobiti in ohraniti pacientovo zaupanje.

9. člen

Farmacevtski strokovni delavec pacientu na razumljiv način podaja celovite in objektivne informacije, brez zavajanja, zato da lahko pacient sprejme ustrezno odločitev.

Farmacevtski strokovni delavec pacientu priporoči le storitve, zdravila, medicinske pripomočke ali druge izdelke za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja, za katere presodi, da pacientu koristijo.

Farmacevtski strokovni delavec nikoli ne izkorišča pacienta za osebne koristi in za opravljene storitve zahteva primerno plačilo.

10. člen

Farmacevtski strokovni delavec prepoznava meje svojih kompetenc in pristojnosti. Kadar je treba, priporoči ali poišče dodatno mnenje ali pomoč.

11. člen

Farmacevtski strokovni delavec po najboljših močeh varuje in izpolnjuje pacientovo pravico do varnega, kakovostnega in učinkovitega zdravljenja. Pri tem si prizadeva za ustrezne kadrovske, materialne, časovne in prostorske pogoje za strokovno in varno delo. Če ti niso ustrezni, mora na to opozoriti nadrejenega, svoje delovanje pa omejiti na aktivnosti, ki jih v danih pogojih lahko opravlja strokovno in varno.

12. člen

Farmacevtski strokovni delavec mora v mejah svoje strokovne usposobljenosti in pristojnosti preprečiti napačno zdravljenje ali zlorabo zdravil. V ta namen lahko v interesu zdravja pacienta zavrne izdajo zdravila.

13. člen

Farmacevtski strokovni delavec pri zagotavljanju zdravstvenega varstva spoštuje neodvisnost in voljo pacienta tudi, kadar se ta odloči za zdravljenje ali ravnanje, ki je drugačno, kot mu je svetoval. Farmacevtski strokovni delavec mora pacienta opozoriti na posledice, ki izhajajo iz pacientove odločitve ali ravnanja.

14. člen

Farmacevtski strokovni delavec je za svoje delo odgovoren pred svojo vestjo, pacientom in družbo.

15. člen

Farmacevtski strokovni delavec varuje zdravstvene in druge osebne podatke pacientov. Podatke, ki jih pridobi ali do katerih dostopa pri izvajanju lekarniške dejavnosti, lahko razkrije le s privolitvijo pacienta ali če to dovoljujejo oziroma zahtevajo ustrezni predpisi.

16. člen

Farmacevtski strokovni delavec v okviru svoje usposobljenosti po najboljših močeh pomaga posamezniku, ki je v neposredni nevarnosti, kadar ni dosegljiva zdravniška pomoč.

17. člen

Magister farmacije zagovarja solidarnost in pravičnost pri zagotavljanju zdravstvenega varstva. Strokovno in laično javnost opozarja na sistemske pomanjkljivosti ali nepravilnosti pri izvajanju zdravstvenega varstva.

18. člen

Farmacevtski strokovni delavec v okviru svojih kompetenc ozavešča paciente in druge o pravilni in varni rabi zdravil, zdravem življenjskem slogu in drugih ukrepih za ohranjanje ali izboljšanje javnega zdravja.

Magister farmacije v okviru spodbujanja javnega zdravja sodeluje pri izobraževanju in predlaga ukrepe za krepitev zdravja in blaginje posameznika in skupnosti.

Magister farmacije sodeluje pri pripravi in izvedbi kolektivnih in drugih ukrepov za preprečevanje bolezni in ohranjanje ali izboljšanje javnega zdravja.

Farmacevtski strokovni delavec podpira in izvaja aktivnosti in ukrepe za preprečevanje bolezni in ohranjanje ali izboljšanje javnega zdravja, ki jih vodijo ali priporočajo njegova poklicna oziroma strokovna združenja.

3. ODGOVORNOST DO POKLICA IN DEJAVNOSTI

19. člen

Samoregulacija lekarniške dejavnosti daje magistru farmacije kot nosilcu lekarniške dejavnosti posebno odgovornost, pravice in dolžnosti.

20. člen

Magister farmacije je pri sprejemanju strokovnih odločitev samostojen in neodvisen.

Farmaceutski tehnik je pri sprejemanju strokovnih odločitev samostojen in neodvisen v mejah svoje strokovne usposobljenosti in pristojnosti.

Farmaceutski strokovni delavec se izogiba vsaki dejavnosti, ki bi zaradi osebnega okoriščanja negativno vplivala na njegovo strokovno presojo.

21. člen

Farmaceutski strokovni delavec pri svojem delu ravna po najnovejših spoznanjih znanosti in stroke, zato se nenehno strokovno izobražuje in izpopolnjuje ter skrbi za osebni razvoj.

Farmaceutski strokovni delavec stremi k nenehnim izboljšavam svojih storitev in izdelkov ter sprejema odločitve, ki prispevajo k razvoju in ugledu lekarniške stroke oziroma farmacevtske znanosti.

22. člen

Farmaceutski strokovni delavci si morajo pri opravljanju svojega poklica pomagati in se podpirati. Pri poklicnem delu farmacevtskega strokovnega delavca ni prostora za osebne zamere, ki bi vplivale na obravnavo pacientov ali zmanjševanje ugleda kolegov in stroke.

Farmaceutski strokovni delavec se tudi izogiba vsakršni dejavnosti ali obnašanju, ki bi omajala ugled poklica, lekarniške dejavnosti, delovne organizacije ali pristojne zbornice ali ki bi vzbujala nezaupanje javnosti v strokovnost ali poklicno integriteto farmacevtskih strokovnih delavcev.

23. člen

Farmaceutski strokovni delavci spodbujajo pridobivanje in izmenjavo strokovnega znanja in veščin med sabo za zagotavljanje strokovnega napredka in visoke ravni obravnave pacientov v vseh okoljih.

Poleg znanja in veščin mora mentor specializantom, magistrrom farmacije na strokovnem uvajanju, pripravnikom, študentom in dijakom na praktičnem usposabljanju ter drugim, ki delajo pod njegovim nadzorom, prenašati spoštovanje in predanost do poklica ter jim biti s svojim vedenjem pri tem vzgled.

24. člen

Farmacevtski strokovni delavec ima pravico in dolžnost od svojih poklicnih kolegov in sodelavcev zahtevati vedenje in ravnanje, primerno poklicnemu stanu in dejavnosti, v kateri delujejo.

25. člen

Farmacevtski strokovni delavec težave, ki jih povzročajo medsebojna nasprotja in morebitna navzkrižja interesov, odgovorno rešuje z delodajalci in sodelavci, vendar nikoli na način, ki bi lahko pri pacientih porajal dvom ali omajal zaupanje v strokovne odločitve ali zaupanje v zdravljenje z zdravili.

26. člen

Farmacevtski strokovni delavec mora ob sumu napačnega ravnanja ali strokovne napake drugega farmacevtskega strokovnega delavca ukrepati, pri čemer upošteva poklicno in organizacijsko hierarhijo in morebitne za to predvidene postopke. Pri tem ravna tako, da se čim bolj ohranita osebna in poklicna integriteta vpletenih, vendar ne na račun prikrivanja ali zmanjševanja pomena in posledic morebitnega spornega ravnanja ali napak. Razprava v širši javnosti je dopustna le takrat, ko pacient ali svojci sami sprožijo javno obravnavo spornega dogodka ali ob sumu kaznivega dejanja.

27. člen

Farmacevtski strokovni delavec sodeluje v organizacijah, katerih cilj je napredek farmacevtske stroke. S svojim delom prispeva k razvoju in delu teh organizacij.

28. člen

Farmacevtski strokovni delavec ima pravico in dolžnost, da si prek svojih stanovskih, strokovnih in drugih organizacij prizadeva za ustrezno vrednotenje svojega dela.

29. člen

V izrednih razmerah lahko farmacevtski strokovni delavec zapusti svoje delovno mesto šele, ko dobi zamenjavo.

4. ODNOSI Z DRUGIMI ZDRAVSTVENIMI DELAVCI IN SODELAVCI

30. člen

Vsi odnosi med farmacevtskimi strokovnimi delavci morajo temeljiti na spoštovanju in slediti koristi pacientov.

Vsi odnosi z drugimi zdravstvenimi delavci in sodelavci morajo temeljiti na spoštovanju in slediti koristi pacientov.

31. člen

Magister farmacije suvereno nastopa kot kompetenten strokovnjak, ob tem pa spoštuje strokovnost in pooblastila preostalih farmacevtskih strokovnih ter drugih zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev. Ob spoštovanju strokovne hierarhije mora nenehno potekati dvosmerna izmenjava informacij in izkušenj.

Farmaceutski strokovni delavec se mora zavzemati za plodno sodelovanje med kolegi in sodelavci ter drugimi zdravstvenimi delavci in sodelavci ter ustvarjati vzdušje spoštovanja in zaupanja.

32. člen

Farmaceutski strokovni delavec ima pravico in dolžnost, da sodelavce opozori na neprimerno komunikacijo, hkrati pa tudi pravico in dolžnost, da jih zaščiti ob neprimernem odnosu pacientov, svojcev ali drugih zdravstvenih delavcev.

5. FARMACEVTSKI STROKOVNI DELAVEC V JAVNOSTI

33. člen

Farmaceutski strokovni delavec se zaveda, da vsako neustrezno, lahkomiselno, za poklic nečastno in ponižujoče dejanje prizadene tudi druge farmacevtske strokovne delavce in lekarniško dejavnost v celoti.

34. člen

Oglaševanje izdelkov in storitev mora biti skladno z veljavno zakonodajo in določili tega Kodeksa.

35. člen

Farmacevtski strokovni delavci pri vseh oblikah obveščanja javnosti:

- upoštevajo poslanstvo lekarniškega poklica,
- ohranjajo skrb za javno zdravje in zdravja posameznega pacienta,
- sledijo strokovnim smernicam lekarniške dejavnosti,
- strokovne dosežke in novosti predstavljajo uravnoteženo, brez senzacionalizma ali preneglih sklepov,
- upoštevajo načelo kolegialnosti,
- se zavedajo svoje družbene odgovornosti.

6. PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

36. člen

Z uveljavitvijo tega Kodeksa preneha veljati Kodeks lekarniške deontologije, ki ga je skupščina Lekarniške zbornice Slovenije sprejela dne 17. junija 1994.

Ta Kodeks začne veljati z dnem sprejetja na skupščini Lekarniške zbornice Slovenije.

Martina Klanjšček, mag. farm.

predsednica skupščine LZS



LEKARNIŠKA ZBORNICA SLOVENIJE | SLOVENE CHAMBER OF PHARMACY

Izjava

(Ime in priimek)

(Naziv izobrazbe)

rojen(-a) _____, izjavljam, da sprejemam določila Kodeksa lekarniške deontologije, po katerih se bom ravnal(-a). Pri opravljanju lekarniške dejavnosti bom deloval(-a) v korist pacienta, pravično in zakonito, po strokovnih smernicah in spoštoval(-a) zaveze tega kodeksa. Prizadeval(-a) si bom za krepitev medsebojnih odnosov in ugleda lekarniške dejavnosti.

(Kraj in datum)

(Podpis)

